

Департамент здравоохранения города Москвы
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города
Москвы
«Детская городская клиническая больница святого Владимира
Департамента здравоохранения города Москвы»
(ГБУЗ «ДГКБ св. Владимира ДЗМ»)

П Р И К А З

01.09.2023

№ 576/3

**Об утверждении Положения о порядке и условиях
предоставления платных услуг
в ГБУЗ «ДГКБ св. Владимира ДЗМ»**

В целях организации оказания платных медицинских и сервисных услуг (далее – платные услуги) в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Детская городская клиническая больница святого Владимира Департамента здравоохранения города Москвы», руководствуясь требованиями Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006",

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг в ГБУЗ «ДГКБ св. Владимира ДЗМ» (далее – Положение), согласно приложению № 1 к приказу;
2. Организацию оказания платных услуг возложить на Отдел развития ГБУЗ «ДГКБ св. Владимира ДЗМ»;
3. Обеспечить опубликование Положения на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», а также наличие экземпляров Положения для ознакомления с ним посетителей, пациентов и их законных представителей в каждом структурном подразделении, оказывающем платные услуги, включая филиал ГБУЗ «ДГКБ св. Владимира ДЗМ» и его подразделения.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на начальника отдела развития ГБУЗ «ДГКБ св. Владимира ДЗМ» - Титова С.А.

Главный врач



С.И. Заварохин

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач С.И. Заварохин

Приложение № 1
К приказу от 01.09.23 № 576/3

« »
**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА
СВЯТОГО ВЛАДИМИРА ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА
МОСКВЫ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Детская городская клиническая больница святого Владимира Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Учреждение).

1.2. Оказание платных услуг в Учреждении осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации (Далее - Конституция РФ);
- Федеральным Законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным Законом РФ от 07.02.1992 г № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским кодексом РФ (далее- ГК РФ);
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"

- Уставом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Детская городская клиническая больница святого Владимира Департамента здравоохранения города Москвы»;

- Настоящим Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Детская городская клиническая больница святого Владимира Департамента здравоохранения города Москвы»

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие термины и понятия:

«**Платные медицинские услуги**» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«**Сервисные услуги**» - услуги, не являющиеся медицинскими услугами, имеющие целью повышение уровня комфорта потребителя и/или пациента в процессе оказания как платных медицинских услуг, так и бесплатной медицинской помощи.

«**Потребитель**» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские и/или сервисные услуги лично в соответствии с договором.

«Пациент» – потребитель, лично получающий платные медицинские услуги, на которого распространяется действие Федерального закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям – ГБУЗ «ДГКБ св. Владимира ДЗМ».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании утвержденного главным врачом Учреждения Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Перечень платных услуг подлежит согласованию с Департаментом здравоохранения города Москвы.

1.5. Стоимость платных медицинских и сервисных услуг определяется Прейскурантом, утвержденным главным врачом Учреждения в соответствии с Перечнем, указанным в п. 1.4 настоящего Положения. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские устанавливается Департаментом здравоохранения города Москвы.

2. Цели и задачи оказания платных услуг.

2.1. Основной целью оказания платных медицинских услуг является реализация права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь путем предоставления права выбора получения медицинских услуг на платной и (или) бесплатной основе.

2.2. Задачами оказания платных медицинских и сервисных услуг является:

- оказание гражданам медицинской помощи сверх объема медицинской помощи, входящего в Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программа) или Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Территориальная программа), а также в дополнение или как альтернатива указанному объему оказания бесплатной медицинской помощи;

- удовлетворение спроса на получение медицинской помощи в условиях повышенного комфорта или условиях, отличных от условий предоставления медицинской помощи на бесплатной основе;

- привлечение дополнительных финансовых средств с целью повышения уровня материально-технического состояния Учреждения и материального поощрения работников.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется Учреждением с соблюдением Порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы. Отказ потребителя от заключения договора не может являться причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

- информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Департаментом здравоохранения города Москвы или главным врачом ГБУЗ «ДГКБ св. Владимира ДЗМ»;

- адреса и телефоны учредителя – Департамента здравоохранения города Москвы, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

4.2. По требованию потребителя и (или) заказчика Учреждение предоставляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц

4.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5. Порядок заключения договора и оплаты услуг

3.4. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги:

3.4.1. по желанию потребителя (заказчика) получить медицинские услуги на иных условиях, чем это предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

3.4.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.4.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.4.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.5. По желанию заказчика (потребителя) предоставляются платные сервисные услуги, в том числе, но не ограничиваясь: размещение в палатах повышенной комфортности, предоставление питания, отличающегося от стандартного меню, доставка лекарств, прокат изделий медицинского назначения и другие в соответствии с Перечнем сервисных услуг, утвержденным главным врачом Учреждения.

3.6. Для оказания платных услуг с учетом спроса населения на соответствующие виды услуг и наличия необходимых средств возможна организация специальных структурных подразделений (отделений, палат, кабинетов по оказанию платных услуг), которые создаются приказом главного врача Учреждения. Для осуществления работы по оказанию платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры или договоры гражданско-правового характера.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им услугах

4.1. Учреждение в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации предоставляет посредством размещения на сайте ГБУЗ «ДГКБ св. Владимира ДЗМ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) ГБУЗ «ДГКБ св. Владимира ДЗМ» информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и сокращенное наименование;
- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

5.1. Договор на оказание платных медицинских услуг и договор на оказание сервисных услуг заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменном виде.

5.2. Форма договора на оказание платных услуг утверждается приказом главного врача.

5.3. В качестве заказчика по договору могут выступать физические и юридические лица.

5.4. Договор на оказание платных медицинских услуг составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

5.5. Договор на оказание сервисных услуг составляется в 2-х экземплярах – заказчиком и исполнителем.

5.6. Неотъемлемой частью договора является спецификация с указанием видов и количества услуг.

5.7. Запрещается предоставление дополнительных медицинских услуг на возмездной основе без согласия потребителя (заказчика). В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель предупреждает об этом потребителя (заказчика).

5.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг пациенту требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.9. При получении медицинской помощи в рамках Территориальной программы оказания бесплатной медицинской помощи не подлежат оплате следующие услуги:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов (в случаях их замены из-за непереносимости, отторжения), не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;

- размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям;

- совместное пребывание одного из родителей (иного законного представителя) или иного члена семьи в отделении при оказании медицинской помощи в стационарных условиях с ребенком в возрасте до четырех лет включительно на протяжении всего периода лечения, а с ребенком старше четырех лет – при наличии медицинских показаний, зафиксированных в медицинской документации;

- медико-транспортные услуги при оказании медицинской помощи в рамках стандартов медицинской помощи (обследования и лечения пациента в условиях стационара круглосуточного пребывания) при отсутствии возможности их проведения медицинской или иной организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту;

- транспортировка, хранение в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских и иных организациях, утилизация биологического материала.

5.10. В случае отказа потребителя (пациента) после заключения договора от получения медицинских и/или сервисных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.12. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.13. После исполнения договора пациенту (законному представителю пациента) по его запросу и с соблюдением требований законодательства в сфере здравоохранения о соблюдении врачебной тайны, предоставляются копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья пациента после получения им платных медицинских услуг.

5.14. По требованию заказчика Учреждение обязано выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

6. Порядок предоставления платных услуг

6.1. Исполнитель предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Обязательным условием предоставления платных медицинских услуг является наличие информированного добровольного согласия пациента в возрасте 15 лет и старше (законного представителя пациента в возрасте до 15 лет) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. В целях получения информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство непосредственный исполнитель – медицинский работник – предоставляет пациенту (законному представителю пациента) в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. При оказании платных медицинских услуг Исполнителем соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.5. Документом, фиксирующим факт исполнения услуги, является Акт оказания платных услуг, подписываемый заказчиком (потребителем) и исполнителем. Акт оказания платных услуг является неотъемлемой частью договора.

7. Бухгалтерский учет и отчетность.

7.1. Учреждение ведёт статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг, составляет отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

7.2. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность ведутся в Учреждении отдельно по основной деятельности и платным услугам.

7.3. Доходы, полученные Учреждением от указанной деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

8. Ответственность и контроль за предоставлением платных услуг

8.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения при оказании платных медицинских услуг, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик (потребитель) несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Учреждение освобождается от ответственности в случае обстоятельств непреодолимой силы, крайней необходимости (обстоятельства обоснованного риска), отсутствия вины (при соблюдении лицензионных требований и условий), отказе пациента от лечения или выполнения требований лечащего врача, по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.5. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

9. Заключительные положения.

9.1. Настоящее Положение обладает прямым действием и сохраняет свою силу до его отмены или замены. Правила, закрепленные настоящим Положением, обязательны для соблюдения всеми работниками ГБУЗ «ДГКБ св. Владимира ДЗМ».

9.2. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются приказом главного врача.